

KALİTE POLİTİKAMIZ

Kurumsal açıdan değerli her türlü ortamın fiziksel, çevresel ve elektriksel ortam koşullarının anlık denetlenmesi ve uzaktan izlenmesine yönelik; Proje Yönetimi, ürün ve yazılım geliştirme, satış sonrası destek ve danışmanlık hizmetlerimizde;

- Müşteri gereksinimlerini göz önünde bulundurarak, müşteri odaklı, kaliteli ve özgün; yazılım ve donanım çözümleri geliştirmek ve desteklemeyi,
- Bilişim sektöründeki gelişmeleri ve ulusal mevzuatları yakından izleyerek, en son teknolojinin temsilcisi olarak müşterilerinin gereksinimlerine en uygun ürünler ve çözümler üretmeyi,
- Yasal sorumluluklarımızı tam ve eksiksiz olarak yerine getirmeyi,
- Takım ruhunu planlı çalışmayla birleştiren, bilgiye değer veren, güvene dayalı çalışmayı ilke edinen, yüksek kalite anlayışı içerisinde müşterilerine ürün ve hizmet sunan bir kuruluş olmayı,
- Kalite yönetim sistemimize, tüm çalışanlarımızın katılımını sağlayarak, ekip ruhunu oluşturmayı,
- Yaratıcı, yenilikçi yaklaşımları destekleyerek, şirket içi ve dışı eğitimlerle çalışanlarımızın kişisel gelişimi için gereken tüm kaynakları kullanıma sunmayı,
- Sisteminde sürekli iyileştirme ve geliştirme felsefesini benimseyerek insan odaklı, güncel teknoloji ile uyumlu, yasal hükümlere ve mevzuatlara uygun hizmet ve ürün gerçekleştirmeyi, firmamız politika edinmiştir.

BİRTECH, üst yönetimi; KYS ile ilgili uygulamaların gerçekleşmesini, gözden geçirilmesini ve sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Saygılarımızla,

Genel Müdür
Serap BİREKUL
01.11.2018