

SensCare

Satış Sonrası Hizmetler

Genişletilmiş Destek Paketi



SensCare®

Ortam izleme Sistemleri kullanıldığı alanlara bakıldığında oldukça kritik görevlere sahiptirler. Sistemlerin sağlıklı ve güvenli çalışmaya devam etmeleri de aynı seviyede önemlidir.

SensCare, 7/24 destek sağlayan, olası riskleri ortadan kaldıran ve sürpriz maliyetlerle karşılaşılmasının önüne geçen bir hizmet paketidir.

Neden SensCare ?



Periyodik Bakım

Üç ayda bir olmak üzere yılda dört defa uzak bağlantı ile sistem bakımları yapılır. Bakım esnasında Sensaway Yazılımı güncellenir.



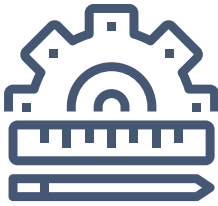
7 / 24 Destek

SensCare Müşteri Temsilcileri bir telefon mesafesindedir.



Arızalandığında Yenisi ile Değişim

Giderilemeyen herhangi bir donanım arızasında 3 iş günü içerisinde yeni ürün verilir.



Yazılım Kurulum Hizmetleri

Sensaway Merkezi Yönetim Yazılımının tekrar kurulması talep edilirse planlanarak tekrar kurulması sağlanır.



Sınırsız Eğitim

Talep doğrultusunda yeni kullanıcılara sistem eğitimleri verilir.



Mobil Uygulama

Ücretsiz olarak Mobil uygulama üzerinden ortam koşullarınızı takip etmeye devam edebilirsiniz.

SensCare

Satış Sonrası Hizmetler



Genişletilmiş Destek Paketi

SensCare®

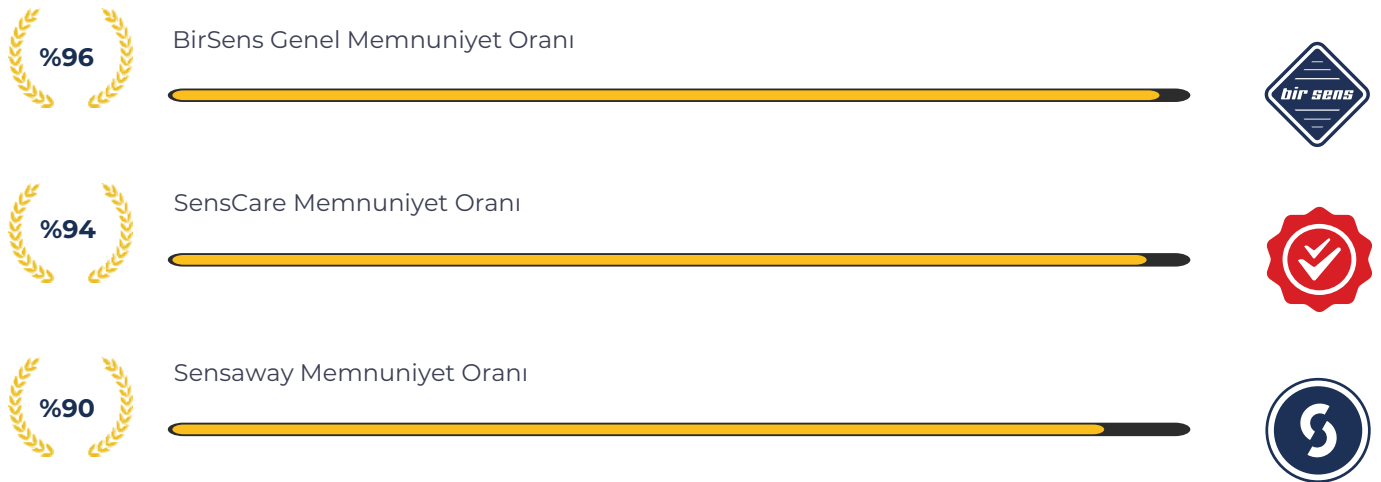
Hizmet Seçenekleri	SensCare Standart	SensCare Plus	SensCare VIP
Uzaktan Bakım & Güncelleme	4 Adet	4 Adet	6 Adet
Yerinde Fiziksel Bakım	-	2 Adet	2 Adet
Yerinde Servis & Arıza Onarım	-	2 Adet	4 Adet
Arıza Durumlarında Destek Hizmeti *	7 / 24	7 / 24	7 / 24
Kullanıcı Taleplerine Destek Hizmeti *	-	7 / 24	7 / 24
Yazılım Kurulum & Eğitimi *	2 Adet	Limitsiz	Limitsiz
Arıza Durumlarında Değişim **	Var	Var (Yenisini ile)	Var (Yenisini ile)
Mobil Uygulama Kullanımı	Var	Var	Var

(*) Uzak Bağlantı ve Telefon destekli olarak hizmet sağlamaktadır.

(**) En geç 3 iş günü içerisinde yeni ürün kargoya verilerek süreç gerçekleştirilmektedir.

IPSOS Bağımsız Anket Şirketi 22.06.2021 Tarihli Raporuna Göre

%96 Müşteri Memnuniyeti



Kişilerin verdikleri cevaplar IPSOS database'inde yer almaktadır. %96 memnuniyet oranı "BirSens" markası genel memnuniyet oranını yansıtmaktadır.